

Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профили) Сервис индустрии гостеприимства

наименование ОПОП

Б2.О.04 (У)

шифр практики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вид и тип
практики

Учебная практика, эксплуатационная практика

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 3 от 27.01.2025

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Протокол

Заведующий

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых в процессе прохождения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по практике		
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия. УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования

сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития. ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства. ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности. ОПК-2.1. Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного			
--	---	--	--	--

	образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. ОПК-2.2. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. ОПК-2.3. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.			
--	--	--	--	--

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций по результатам прохождения производственной практики

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	УК-4; УК-6; ОПК-1; ОПК-2				Промежуточные отчеты о выполнении практических заданий
Основной этап	УК-4; УК-6; ОПК-1; ОПК-2				Оценка выполнения заданий, кейсов
Заключительный этап	УК-4; УК-6; ОПК-1; ОПК-2	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования	Итоговый отчет, оценка презентации результатов

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Участие в установочной конференции:

- Посещение установочной конференции – 1 балл
- Индивидуальный план – 1 балл
- Правила техники безопасности (критерии оценки) – до 3 баллов:

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- знает правила и реализует их на практике
2	- знает правила, но допускает ошибки в описании практических действий применения их на практике
1	- допускает ошибки в реализации правил техники безопасности

3.2 Основной этап

1. Конспект и технологическая карта зачетного урока (до 10 баллов):

Балл	Содержание оценки
10 -6	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Использует разнообразные методы обучения.
5-1	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Не осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Не использует разнообразные методы обучения.
0	Конспект урока не представлен

2. Конспект и технологическая карта классного часа (до 5 баллов):

Балл	Содержание оценки
5	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
4-1	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Не осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
0	Конспект классного часа не представлен

3. Исследовательское задание (до 20 баллов):

Балл	Содержание оценки
20	Высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Владеет технологией конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
19-15	Не достаточно высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование

	актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
14-10	Допускаются ошибки в организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
9-5	Низкий уровень организации учебного проекта. Отсутствует обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта не подтверждено. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
0	Исследовательское задание не представлено

3.3 Итоговый этап

Заключительная конференция (дифференцированный зачет с оценкой) проходит в форме защиты мультимедийной презентации. Баллы присваиваются по следующим критериям:

- Качество доклада: композиция, полнота представления, информативность отражения прохождения практики результатов; аргументированность – до 5 баллов
- Представление отчета о проделанной работы (мультимедийной презентации): культура речи, манера, адекватность использования профессиональной лексики использование наглядных средств, чувство времени, удержание внимания аудитории – до 10 баллов
- Качество мультимедийной презентации: иллюстративность, соответствие эстетическим требованиям - до 5 баллов

Критерии оценки дневника практики (план-сетка отрядной работы; план-конспект сценария праздника; методические разработки двух воспитательных мероприятий) (до 20 баллов):

- содержательность - макс. 15 балла
- регулярность ведения - макс. 3 балла
- соответствие мероприятий задачам и этапам практик - макс. 2 балла

Критерии оценки итогового отчета (до 20 баллов):

- полнота информации - макс. 10 баллов
- доказательность - макс. 5 баллов
- иллюстративность - макс. 5 баллов

По результатам аттестации обучающихся выставляется дифференцированная оценка: менее 60 баллов - неудовлетворительно, 61-80 баллов – удовлетворительно; 81-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично.

Материалы (типовые контрольные задания), необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций:

Задание № 1.

Используя публикации официальных источников (сайт правительства региона, профильные министерства и комитеты, подразделения комитета статистики) составить описание состояния гостиничной индустрии (большие и малые предприятия, турбазы, специализированные предприятия). Выявить роль смежных отраслей, обеспечивающих запросы потребителей индустрии сервиса (транспорт, туризм, питание и т.п.).
Рекомендуется материал организовывать в виде таблиц, схем, диаграмм.

Задание № 2.

На основании данных статистики и официальных аналитических отчетов составить справку о состоянии рынка труда в индустрии гостеприимства.

Задание № 3.

Представить обзор и анализ вакансий и резюме сектора гостиничных предприятий.

Задание № 4.

Составить сравнительную таблицу (инфографику) по характеристикам работы крупного и малого гостиничного предприятия (на примере конкретных предприятий региона).

3.4 Критерии и шкала оценки качества оформления отчета по практике

Ключевое условие – выполненная программа практики, своевременно представленный сформированный отчет по практике научному руководителю (на кафедре) – 60 баллов.

20 баллов – отчет по практике оформлен в соответствии с требованиями стандартов делопроизводства.

20 баллов – публичная защита материалов практики:

Обучающийся:

- владеет навыком работы с открытыми источниками, обеспечивающими данные о гостиничной индустрии региона;
- умеет сопоставлять данные, выявлять закономерности, характеризующие динамику развития гостиничной индустрии региона;
- аргументированно проводит обоснование выводов, связанных с исследованием человеческого потенциала и рынка труда гостиничной индустрии региона;
- проявляет умение делать выводы о перспективности развития образовательных проектов с учетом специфики индустрии гостеприимства региона.

Ответ студента на защите оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение практики позволяют выставить оценку «незачтено» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.